**Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг**

**для детей, находящихся в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей**

**(в соответствии с приказом минсоцдемографии Самарской области от 21.02.2020 №66)**

| ***№*** | ***Наименование***  ***социальной услуги*** | ***Описание услуги*** | ***Периодичность*** | ***Объем предоставления*** | ***Наименование должностей*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *кратность и продолжительность (минут)* |  |
| **Социально – бытовые услуги** | | | | | |
|  | обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническим требованиями; | Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам и состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента | ежедневно | 1  1440мин |  |
|  | обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами (постановление Правительства СО от 24.12.2014 №822), включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологичным картам, утвержденными руководителем учреждения; оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 6  120мин | Мед.сестра, диетсестра, завхоз, кладовщик, подсобный рабочий, повар, кухонный рабочий |
|  | обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; смена и стирка мягкого инвентаря в соответствии с нормами (постановление ПСО от 30.12.2014 №857); оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 1  25мин | Завхоз, кладовщик, подсобный рабочий, кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды, по стирке белья, оператор стиральных машин, швея |
|  | организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий | Обеспечение перевозки получателей социальных услуг к медицинским, образовательным, социальным организациям, к месту проведения культурно-массовых мероприятий; оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 1  100мин | Водитель, мед.сестра, соц.педагог |
|  | Помощь в приеме пищи (кормлении) | Помощь в прием е пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя соцуслуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи. | ежедневно | 6  20мин | Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, воспитатель |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход; | Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальной услуги, не способным самостоятельно осуществлять уход за собой в силу возраста или состояния здоровья | ежедневно | 3  45мин | Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, воспитатель |
| **Социально-медицинские услуги** | | | | | |
|  | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи; | Проведение первичного осмотра врачом, санитарной обработки получателя социальной услуги; оказание первичной медико-санитарной помощи получателю социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации | При поступлении | 1  60мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
|  | выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг; | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода; проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния получателя социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 1  10мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
|  | консультирование по социально-медицинским вопросам; | Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 2  15 мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
|  | проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида; | проведение процедур в соответствии с назначением врача; проведение лечебно-оздоровительных мероприятий; оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 2  10мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
|  | Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях | Оказание содействия в проведении плановых и экстренных медицинских консультаций, обследований, госпитализаций;  Оказание первой доврачебной помощи, вызов скорой помощи, сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;  Нахождение с получателем социальных услуг, в возрасте до 6 лет, в период стационарного лечения;  Осуществления контроля за нахождением получателя социальных услуг в стационаре;  оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 1  120мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
|  | проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; | Организация и проведение профилактических мероприятий и групповых занятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновения инфекционных заболеваний;  Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний;  Проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдения санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек; обеспечение получателя социальных услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии);  оформление учетно-отчетной документации | еженедельно | 1  15 мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
|  | содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки; | Взаимодействие с организациями по обеспечению дополнительными лекарственными средствами, средствами медицинского назначения, ТСР и ухода; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 1  25мин | Медицинская сестра, врач-педиатр |
| **Социально-психологические услуги** | | | | | |
|  | социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений); | Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем; социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 2  60мин | Педагог-психолог, психолог |
|  | социально-психологическая диагностика и обследование личности; | Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 1  60мин | Педагог-психолог, психолог |
|  | социально-психологическая коррекция, | Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 2  60мин | Педагог-психолог, психолог |
| **Социально-педагогические услуги** | | | | | |
|  | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности | Обучающие занятия для родителей, законных представителей, кандидатов в замещающие родители практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 1  20 мин | Врач-педиатр, медицинская сестра |
|  | Проведение  социально-педагогического консультирования,  социально-педагогической диагностики  социально-педагогической коррекции;  стационарная | Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения); оформление учетно-отчетной документации  Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития); оформление учетно-отчетной документации  Проведение социально-педагогической коррекции (проведение занятий по формированию готовности к обучению, развитию социально-приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования); оформление учетно-отчетной документации | Еженедельно  Ежемесячно  еженедельно | 1  60мин  1  60мин  5  40мин | Социальный педагог, воспитатель  Социальный педагог, воспитатель  учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед  Социальный педагог, воспитатель  учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед |
|  | организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми; | Проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни;  проведение мероприятий и групповых занятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения;  предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям;  оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 2  120мин | Инструктор по труду, инструктор по ФК, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, педагог-организатор, воспитатель, библиотекарь |
|  | обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов; | Проведение занятий с родителями, законными представителями ребенка, с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений; оформление учетно-отчетной документации | ежемесячно | 1  60мин | Педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель |
|  | содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг; | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического освидетельствования, подбор и взаимодействие с образовательным учреждением;  Сопровождение образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий, работа по ликвидации пробелов знаний); оформление учетно-отчетной документации | ежедневно | 1  60мин | Социальный педагог, воспитатель, педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед |
|  | организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность. | Проведение групповых занятий в рамках реализации образовательных программ дошкольного и дополнительного образования;  Проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; оформление учетно-отчетной документации | Ежедневно | 1  50мин | Инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по ФК, педагог дополнительного образования, педагог-организатор, воспитатель, социальный педагог |
| **Социально-трудовые услуги** | | | | | |
|  | проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, профессиональная ориентация; вовлечение получателя социальных услуг в трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;  организация обучения и проведение занятий с использованием технологии социально-трудовой реабилитации в трудовых мастерских;  оформление учетно-отчетной документации | 4  30 мин | ежемесячно | Инструктор по труду, педагог дополнительного образования, преподаватель |
|  | оказание помощи в трудоустройстве; | Консультирование по вопросам трудоустройства;  информирование об организациях, оказывающих помощь в трудоустройстве; содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций, предприятий и взаимодействие с ними;  оформление учетно-отчетной документации | 1  90 мин | ежегодно | Социальный педагог, специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы |
|  | организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями. | Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателя социальных услуг;  Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами);  оформление учетно-отчетной документации | 1  60мин | ежеквартально | Социальный педагог, специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы |
| **Социально-правовые услуги** | | | | | | | |
|  | оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;  разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации; оказание помощи в оформлении документов о имущественным и неимущественным правам; формирование и ведение личного дела; оформление учетно-отчетной документации | 1  120мин | ежемесячно | Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт |
|  | социально-правовое консультирование; | Консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания;  Выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания;  Консультирование по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;  Консультирование по социально-правовым вопросам граждан, желающих принять на воспитание ребенка;  оформление учетно-отчетной документации | 2  45мин | ежемесячно | Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт |
|  | оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;  сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждении и организации, участие в судах в качестве законного представителя или заинтересованного лица;  оформление учетно-отчетной документации | 1  120мин | ежемесячно | Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,**  **имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | | | | | |
|  | Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Проведение занятий по практическому использованию ТСР, современных средств ухода, личной гигиены;  оформление учетно-отчетной документации | 1  40мин | ежемесячно | Врач, мед.сестра |
|  | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития); проведения мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию; проведение занятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства);  оформление учетно-отчетной документации | 1  15мин | ежедневно | Мед.сестра |