

Российская Федерация
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
Государственное казенное учреждение Самарской области
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга»
городского округа Самара (коррекционный)»
443093, г. Самара, ул. Мориса Тореза, д. 8
телефон/факс (8846) 336-15-04, тел. (8846) 336-15-08
E-mail: detdom163@yandex.ru

ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2021 году.

В 2022 году в учреждение проведена работа по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2021 г.:

1. Скорректирован график работы сотрудников с целью сокращения времени ожидания предоставления услуг.
2. Ежеквартально проводились рабочие совещания по вопросам соблюдения работниками норм и правил профессиональной этики и служебного поведения.
3. Разработанный план профессионального развития сотрудников организации выполнен в полном объеме.
4. В течении года проводилось анкетирование законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг и выпускников учреждения;
5. Ежеквартально проходили заседания комиссии контроля качества оказания социальных услуг;
6. Проведена оценка качества оказанных услуг (один раз в год);

Директор центра «Иволга»



А.В. Миронова