


УТВЕРЖДАЮ
 Министр
 социально-демографической
 и семейной политики
 Самарской области
 Воробьева Р.А.

 (подпись)
 25.02 2022
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга» городского округа Самара (коррекционный)»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительное превышение установленного законодательством времени ожидания на прием к специалисту учреждения	Организация работы без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг: корректировка графиков работы сотрудников с целью сокращения времени ожидания предоставления услуг	Январь 2022	Морозова Галина Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - сменных кресел-колясок 	<p>Подготовка необходимой документации и направление в министерство для рассмотрения вопроса о включении в государственную программу Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 - 2025 годы, утвержденную постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 671 в рамках принятия мер по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - оборудованию входных групп пандусами, - оборудованию для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, - приобретению сменных кресел-колясок 	Декабрь 2022	Лордугина Наталья Сергеевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
<p>Незначительное отставание по показателю:</p> <p>«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Проведение рабочих совещаний по вопросам соблюдения работниками норм и правил профессиональной этики и служебного поведения</p>	1 раз в квартал	Миронова Анжелика Валерьевна, директор		
	<p>Разработка планов профессионального развития сотрудников</p>	Январь 2022	Морозова Галина Николаевна, заместитель		

получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия»			директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Незначительное отставание по показателям: «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»	Проведение анкетирования законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг и выпускников учреждения	1 раз в квартал	Царева Людмила Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Проведение заседаний комиссии контроля качества оказания социальных услуг	1 раз в квартал	Царева Людмила Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Проведение оценки качества оказанных услуг	1 раз в год	Царева Людмила Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	Декабрь 2022	Миронова Анжелика Валерьевна, директор		