

Государственное казенное учреждение Самарской области  
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга»  
городского округа Самара (коррекционный)»

### СПРАВКА по результатам анкетирования воспитанников «Качество предоставления социальных услуг»

Дата проведения: 25 апреля 2024 года  
Возраст воспитанников: старше 14 лет

Анкетирование было проведено среди воспитанников в анонимной форме, по добровольному согласию воспитанника. В опросе приняли участие 33 подростка в возрасте от 14 до 18 лет, проживающие в учреждении не менее трех месяцев.

Результаты опроса получились следующие.

Основная часть опрошенных воспитанников (88%) в учреждении проживают больше двух лет и обладают всей необходимой информацией об услугах, которые можно получить в центре.

45% опрошенных считают, что сотрудники центра всегда вежливы и доброжелательны, 55% - что не во всех ситуациях. Однако, ни один не сказал, что сотрудники невежливы и недоброжелательны.

90% опрошенных подростков довольны работой воспитателя, психолога, социального педагога.

82% выражают мнение, что территория в учреждении всегда чистая и ухоженная, остальные 18% соглашались с тем, что территория обустроена хорошо, но не всегда ухоженная. При этом, 63% считают, что принимают участие в обустройстве территории в форме уборки, выполнении поделок, ухода за цветами, уборке снега зимой.

84% опрошенных считают, что в жилых комнатах очень уютно, чисто и комфортно, остальные указывают на то, что не во всех помещениях так обстоят дела. Но, при этом никто не сказал, что в учреждении некомфортные условия для проживания.

Питание. «Всегда кормят вкусно и разнообразно» - такого мнения придерживаются 72%, «Не всегда так» - считают 21%, любимые блюда: макароны с печенкой, соланка, картошка с курицей, уха, пицца, творожкини.

На вопрос «Устраивает ли Вас мебель и постельные принадлежности» 67% ответили да, вся мебель и постель в хорошем состоянии, 33% добавили, что частично требуется замена. Никто не указал, что все в плохом состоянии и требуется полная замена. Такой же результат получен на вопрос «Устраивает ли Вас как хранятся личные вещи»

Чистота санитарно-гигиенических помещений: «Всегда чисто и комфортно» - так ответили 72% опрошенных, не устраивает чистота душевых и туалетных помещений – 9% опрошенных подростков.

На вопрос «Нравятся ли мероприятия, которые проводятся в группах» положительно ответили 100% (все нравится, либо за некоторым исключением).

Доверить свои секреты специалистам учреждения могут только половина подростков (48%), почти 30% предпочтут свои секреты не доверять взрослым.

Как быстро решаются проблемы у подростков? 90% ответили, что проблемы решаются быстро, остальные ответили, что проблемы не решаются, либо остались не решенными.

После помещения в учреждение жизнь подростка изменилась в лучшую сторону – так считают 100% респондентов, они ответили, что им нравится проживать в центре.

На вопрос «Как улучшить проживание в центре, что можно изменить» большая часть ответила, что все устраивает.

Таким образом, по результатам анкетирования подростков о качестве оказываемых социальных услугах, можно сделать следующие выводы:

1. Необходимо продолжать работу по информированию об услугах, которые может получить воспитанник в учреждении.
2. Всем сотрудникам обратить внимание на корректность в общении с подростками.
3. 100% воспитанников отметили хорошую обустроенность территории учреждения и комфортные условия проживания. 90% отметили достаточную обеспеченность необходимым оборудованием, мебелью, инвентарем.

Заместитель директора по ВРР



Л.А. Царева