

**СПРАВКА**  
**по результатам анкетирования воспитанников**  
**«Качество предоставления социальных услуг»**

Дата проведения: 27 апреля 2023 года

Возраст воспитанников: старше 11 лет

Анкетирование было проведено среди воспитанников групп «Ромашка», «Звездочки» и «Веселые ребята», проводилось в анонимной форме, по добровольному согласию воспитанника. В опросе приняли участие 31 подросток, возрастной состав от 11 до 20 лет, из них 9 девушек (29%) и 22 парня (71%). Всего в учреждении на данный момент проживают 80 воспитанников. Таким образом, в анкетировании приняли участие 39% от общего числа воспитанников.

Результаты опроса получились следующие.

Основная часть опрошенных воспитанников (74%) в учреждении проживают больше двух лет. Больше половины – 61% - обладают всей необходимой информацией об услугах, которые можно получить в центре.

58% опрошенных считают, что сотрудники центра всегда вежливы и доброжелательны, остальные выражают мнение, что не во всех ситуациях. Однако, ни один не сказал, что сотрудники невежливы и недоброжелательны.

87% опрошенных подростков довольны работой воспитателя, психолога, социального педагога, один воспитанник (3%) не доволен их работой.

87% выражают мнение, что территория в учреждении всегда чистая и ухоженная, остальные 13% соглашаются с тем, что территория обустроена хорошо, но не всегда ухоженная. При этом, только 68% считают, что принимают участие в обустройстве территории в форме уборки, выполнении поделок, ухода за цветами.

77% опрошенных считают, что в жилых комнатах очень уютно, чисто и комфортно, остальные указывают на то, что не во всех помещениях так обстоят дела. Но, при этом никто не сказал, что в учреждении некомфортные условия для проживания. 65% воспитанников утверждают, что есть все необходимое для выполнения домашнего задания, в игровых комнатах, спальнях помещениях. Один человек – 3% - выразил мнение, что все плохо.

Питание. «Всегда кормят вкусно и разнообразно» - такого мнения придерживаются 68%, «Не всегда так» - считают 29%, 3% (один воспитанник) – считает, что в учреждении не вкусно и однообразно. Любимые блюда: макароны с печенкой, солянка, овсяная каша, капуста с мясом, картошка с курицей, уха, пицца.

На вопрос «Устраивает ли Вас мебель и постельные принадлежности» 77% ответили да, вся мебель и постель в хорошем состоянии, 23% добавили, что частично требуется замена. Никто не указал, что все в плохом состоянии и

требуется полная замена. Такой же результат получен на вопрос «Устраивает ли Вас как хранятся личные вещи»

Чистота санитарно-гигиенических помещений: «Всегда чисто и комфортно» - так ответили 77% опрошенных, не устраивает чистота душевых и туалетных помещений – 16% опрошенных подростков.

На вопрос «Нравятся ли мероприятия, которые проводятся в группах» положительно ответили 93% (все нравится, либо за некоторым исключением). Не нравятся проводимые мероприятия 7% опрошенных.

Доверить свои секреты специалистам учреждения могут только половина подростков (48%), почти 20% предпочтут свои секреты не доверять взрослым.

Как быстро решаются проблемы у подростков? 81% ответили, что проблемы решаются быстро, остальные ответили, что проблемы не решаются, либо остались не решенными.

После помещения в учреждение жизнь подростка изменилась в лучшую сторону – так считают 87% респондентов, они ответили, что им нравится проживать в центре. Один воспитанник ответил, что его жизнь изменилась в худшую сторону.

На вопрос «Как улучшить проживание в центре, что можно изменить» большая часть ответила, что все устраивает. Были предложения по увеличению спортивных объектов (волейбольные/баскетбольные поля, теннисный стол), установить качели для подростков, увеличить количество прогулок за пределы территории центра.

Таким образом, по результатам анкетирования подростков о качестве оказываемых социальных услугах, можно сделать следующие выводы:

1. Необходимо проводить информационно-разъяснительную беседу об услугах, которые может получить воспитанник в учреждении – услуги психолога, социального педагога, какие кружки и студии может посещать, в каких проектах участвовать.

2. Всем сотрудникам обратить внимание на корректность в общении с подростками.

3. 100% воспитанников отметили хорошую обустроенность территории учреждения и комфортные условия проживания. 97% отметили достаточную обеспеченность необходимым оборудованием, мебелью, инвентарем.

4. Обслуживающему персоналу обратить внимание на качество уборки санитарно-гигиенических помещений.

Заместитель директора по ВРР

*Л.А.Царева*

Л.А.Царева